

DAFTAR ISI

Halaman	
LEMBAR JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
DAFTAR GAMBAR	III
DAFTAR TABEL.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VI
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Dan Pembatasan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Pembatasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14

BAB II Landasan Teori.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	15
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	17
2.1.3 Pengertian Pajak.....	19
2.1.3.1 Pengertian Pajak.....	19
2.1.3.2 Ciri - ciri Pajak.....	20
2.1.3.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.1.4 Wajib Pajak.....	22
2.1.4.1 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	23
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2.2 Kondisi Perpajakan wajib Pajak.....	27
2.2.3 Faktor Lingkungan wajib Pajak Berada.....	29
2.3 Teknologi Informasi.....	30
2.4 Sosialisasi Pajak.....	31

2.5 Pengetahuan Pajak.....	34
2.6 Tingkat Ekonomi Masyarakat	36
2.7 Kerangka Berpikir	38
2.7.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi	28
2.7.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi	39
2.7.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi	40
2.7.4 Pengaruh Tingkat Ekonomi Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi	41
2.8 Model Penelitian.....	42
2.9 Hipotesis	42
2.10 Penelitian Terdahulu	43
BAB III. METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Riset.....	51
3.1.1 Jenis Penelitian.....	51
3.1.2 Waktu Penelitian.....	51
3.2 Jenis Dan Sumber Data	51

3.2.1	Jenis Data	51
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	52
3.3	Populasi dan Sampel	52
3.3.1	Populasi	52
3.3.2	Sampel Penelitian	53
3.4	Difinisi Oprasional Variable Penelitian	54
3.4.1	Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>)	55
3.4.2	Variabel Bebas (<i>Independen Variabel</i>)	55
3.4.2.1	Teknologi Informasi	55
3.4.2.2	Sosialisasi Pajak	55
3.4.2.2	Pengetahuan Pajak	56
3.4.2.3	Tingkat Ekonomi Masyarakat	56
3.4.3	Skala Pengukuran	56
3.5	Metode Analisi Data	61
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	61
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	61

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	62
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	62
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas.....	64
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.6 Uji Hipotesis.....	66
3.6.1 Uji Determinasi (R^2).....	66
3.6.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	67
3.6.3 Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	67
3.7 Analisis Regresi Berganda	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.2 Teknik Analisis Data.....	71
4.2.1 Karakteristik Responden	71
4.3 Analisis Deskriptif.....	72
4.3.1 Keterangan Jumlah Data	73
4.3.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	74

4.3.3 Sosialisasi Pajak (X2).....	75
4.3.4 Pengetahuan Pajak (X3)	75
4.3.5 Tingkat Ekonomi Masyarakat (X4).....	75
4.3.6 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	77
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel Teknologi Informasi.....	78
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel Sosialisasi Pajak	79
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan Pajak	80
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel Tingkat Ekonomi Masyarakat.....	82
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel Tingkat Kepatuhan	83
4.4 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	84
4.4.1 Uji Validitas.....	84
4.4.1.1 Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	85
4.4.1.2 Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X2).....	85
4.4.1.3 Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X3)	86
4.4.1.4 Uji Validitas Tingkat Ekonomi Masyarakat (X4).....	87
4.4.1.5 Uji Validitas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	87

4.4.2 Uji Reliabilitas	89
4.4.2.1 Uji Reliabilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)	88
4.4.2.2 Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak (X2)	89
4.4.2.3 Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak (X3)	89
4.4.2.4 Uji Reliabilitas Tingkat Ekonomi Masyarakat (X4)	90
4.4.2.5 Uji Reliabilitas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	91
4.5. Uji Asumsi Klasik	91
4.5.1 Uji Normalitas	92
4.5.2 Uji Multikolinieritas	93
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	94
4.6 Hasil Uji Hipotesis	96
4.6.1 Uji Determinasi R ²	97
4.6.2 Uji F	97
4.6.3 Uji T	99
4.6.4 Analisis Regresi Berganda	102

4.7 Pembahasan.....	103
4.7.1 Pembahasan Hipotesis 1 (H1).....	103
4.7.2 Pembahasan Hipotesis 2 (H2).....	103
4.7.3 Pembahasan Hipotesis 3 (H3).....	104
4.7.4 Pembahasan Hipotesis 4 (H4).....	104
4.7.5 Pembahasan Hipotesis 5 (H5).....	105
4.8 Temuan Hasil Penelitian.....	106
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	113